

ANKIETA SATYSFAKЦИИ UCZESTNIKA PROGRAMU POLITYKI ZDROWOTNEJ

pn. „Profilaktyka i wczesne wykrywanie osteoporozy wśród kobiet w wieku 50+, zamieszkałych w Poznaniu, na lata 2024-2027”

1. Jak ocenia Pani poziom obsługi w rejestracji w trakcie wizyty w przychodni?

Bardzo dobrze *Dobrze* *Średnio* *Źle* *Bardzo źle* *Nie mam zdania*

Możliwość telefonicznego połączenia z przychodnią

Sprawność obsługi

Kompetentna informacja

2. Jak ocenia Pani poziom lekarskiej opieki medycznej w trakcie wizyty w przychodni?

Bardzo dobrze *Dobrze* *Średnio* *Źle* *Bardzo źle* *Nie mam zdania*

Stosunek do pacjenta (życzliwość, zaangażowanie, troska o pacjenta)

Komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazywanie informacji)

Zapewnianie intymności pacjenta podczas wizyty

Punktualność

3. Jak ocenia Pani poziom pracy technika wykonującego badanie densytometryczne?

Bardzo dobrze *Dobrze* *Średnio* *Źle* *Bardzo źle* *Nie mam zdania*

Stosunek do pacjenta (życzliwość, zaangażowanie, troska o pacjenta)

Komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazywanie informacji)

Sprawność obsługi

Czas oczekiwania na badanie przed gabinetem

4. Jak ocenia Pani ogólnie dzisiejszą usługę medyczną?

Bardzo dobrze *Dobrze* *Średnio* *Źle* *Bardzo źle* *Nie mam zdania*

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety. Uzyskane dzięki Paniom informacje pomogą nam w zapewnieniu wysokiej jakości świadczenia usług.