

Ankieta satysfakcji uczestnika „Programu profilaktyki i wczesnego wykrywania osteoporozy w gminie Buk”

I. Ocena rejestracji

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
szybkość załatwienia formalności podczas umawiania terminu wywiadu pielęgniarzkiego?					
uprzejmość osób rejestrujących?					
dostępność rejestracji telefonicznej?					

II. Ocena wywiadu pielęgniarzkiego (ocena 10-letniego ryzyka złamania kości)

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
uprzejmość i życzliwość pielęgniarzki?					
poszanowanie prywatności podczas wizyty?					
staranność i dokładność przeprowadzenia wywiadu?					
sposób przekazania informacji dot. osteoporozy i jej profilaktyki?					

III. Ocena warunków panujących w przychodni/poradni

Jak Pan(i) ocenia:	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
czystość w poczekalni?					
wyposażenie w poczekalni (krzesła itp.)?					
dostęp i czystość w toaletach?					
oznakowanie gabinetów?					

IV. Ogólna ocena jakości opieki zdrowotnej w podmiocie leczniczym (zaznaczyć właściwe znakiem ×)

- Pozytywnie
- Negatywnie

V. Ocena stopnia udzielenia informacji o dalszych zaleceniach przez personel medyczny (zaznaczyć właściwe znakiem ×):

- Czuję się wystarczająco poinformowany o zaleceniach – posiadam wiedzę, co mam dalej robić
- Czuję, że w umiarkowanym stopniu wiem, co dalej robić
- Czuję się niedoinformowany – nie wiem, co dalej robić.

VI. Dodatkowe uwagi/opinie: