

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy poniżej Politykę Prywatności stron internetowej www.diagnostykaobrazowa.eu. Zachęcamy do zapoznania się z jej postanowieniami.

Administratorem danych osobowych gromadzonych za pomocą niniejszego Serwisu jest Diagnostyka Wielkopolska Sp. z o. o. ul. Kasprzaka 16, 60-237 Poznań, numer KRS: 0000553985, NIP: 7811909481, REGON: 36129194, kapitał zakładowy: 5.050 PLN, e-mail: biuro@diagnostykaobrazowa.eu (dalej: Administrator). Możecie Państwo w każdej chwili się z nami skontaktować w przedmiocie zasad przetwarzania danych osobowych.

Naszym Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Kinga Piкуła. Mogą Państwo się z nim skontaktować pod adresem e-mail: iod@diagnostykaobrazowa.eu.

ZASADY OGÓLNE:

Prowadząc politykę prywatności kierujemy się następującymi zasadami:

- a) **Legalność** co oznacza, że dbamy o ochronę prywatności i przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w sposób zgodny z prawem,
- b) **Bezpieczeństwo** co oznacza, że zapewniamy odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych podejmując stale działania zwiększające ich bezpieczeństwo. Korzystamy przy tym z dobranych przez nas mechanizmów technicznych i organizacyjnych, w tym najnowszych rozwiązań technicznych, które dają gwarancję bezpieczeństwa danych,
- c) **Realizowanie praw jednostki** co oznacza, że umożliwiamy osobom, których dane przetwarzamy, wykonywanie swoich praw i prawa te realizujemy,
- d) **Rozliczalność** co oznacza, że dokumentujemy to, w jaki sposób spełniamy obowiązki wynikające z systemu ochrony danych osobowych, aby w każdej chwili móc wykazać, że robimy to w sposób właściwy i zgodny z prawem,
- e) **Czasowość i minimalizacja** co oznacza, że przetwarzamy wyłącznie te dane, które są nam niezbędne oraz nie dłużej niż jest to potrzebne,
- f) **Ciągłość działań** co oznacza, że traktujemy ochronę danych osobowych jako ciągły proces, który należy stale monitorować i udoskonalać, by zwiększyć bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych,
- g) **Powszechność** co oznacza, że w ochronę danych zaangażowani są wszyscy nasi pracownicy i podwykonawcy, a poszanowanie prywatności i ochrona danych osobowych jest wpisana w codzienne nasze działania, już od momentu powstania tego Serwisu.

Niniejsza Polityka jest zgodna z rozporządzeniem **Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE** (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.

FORMULARZ KONTAKTOWY:

Dane osobowe podane z wykorzystaniem formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość zawartą w formularzu kontaktowym, rejestracji na badanie lub udzieleniu dodatkowych informacji lub wyjaśnień. Realizowanie kontaktu z naszymi Klientami stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku art. 6 ust 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, a po tym czasie będą przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych Twoich roszczeń.

Dane osobowe podane w formularzu będą przekazywane dostawcom rozwiązań oraz innym podmiotom dzięki którym funkcjonuje niniejsza strona Internetowa.

Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym nie są przetwarzane w sposób automatyczny.

ŻĄDANIA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH:

Dążymy do realizacji Państwa praw, które wynikają z regulacji związanych z ochroną danych osobowych.

Przysługują Państwu prawo żądania dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO, ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w granicach art. 21 RODO.

Mają także Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem.

Prosimy, aby w zgłoszeniu wskazali Państwo szczegółowo zakres swojego żądania oraz sposobu, w jaki mamy je zrealizować. Dla ułatwienia zachęcamy do korzystania z przygotowanego przez nas formularza, który dostępny jest [tutaj](#).

Przed obsługą zgłoszenia musimy dokonać weryfikacji, czy osoba dokonująca zgłoszenia jest uprawnioną do złożenia zgłoszenia. W związku z tym w zgłoszeniu prosimy o podanie swoich danych: imię i nazwisko, data urodzenia. Pozwoli nam to potwierdzić Państwa tożsamość.

Jeśli zapytanie będzie dotyczyło dostępu do danych, poinformujemy Państwa o tym, czy przetwarzamy oraz ewentualnie jakie dane posiadamy i w jaki szczegółowy sposób je przetwarzamy. Dostęp do danych może być zrealizowany przez wydanie kopii danych.

W przypadku wniosku dotyczącego poprawienia, uzupełnienia lub sprostowania danych, dokonamy tego na Państwa żądanie po wskazaniu prawidłowych danych lub danych dodatkowych, które są nam potrzebne. Podane dane muszą być prawidłowe. Co do zasady bazujemy w tym zakresie na Państwa oświadczeniach, jednak w szczególnych przypadkach możemy prosić o wykazanie, że podane nam dane są prawidłowe. W przypadku sprostowania danych na Państwa żądanie poinformujemy także o odbiorcach danych osobowych.

Na Państwa żądanie możemy także usunąć Państwa dane, gdy:

- a) dane nie są nam niezbędne do celów, w których zostały zebrane ani przetwarzane w innych celach,
- b) zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,

- c) wniesiony został skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych,
- d) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- e) konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego,

W przypadku usunięcia danych, na Państwa żądanie poinformujemy także o odbiorcach danych osobowych.

Prawo do sprzeciwu przysługuje Państwa względem przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionego realizowanego przez Administratora lub stronę trzecią.

W przypadku zgłoszenia sprzeciwu umotywowanego szczególną sytuacją względem przetwarzania danych, a dane przetwarzane są przez nas w oparciu o uzasadniony interes uwzględnimy Państwa sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku skorzystania przez osobę z przysługujących jej praw w zakresie danych osobowych, poinformujemy ją każdorazowo o podjętych przez nas działaniach. Zgodnie z prawem termin na odpowiedź wynosi miesiąc od momentu zgłoszenia żądania. Jeżeli żądanie ma skomplikowany mamy prawo wydłużyć ten czas o kolejne 2 miesiące, jednakże w takim wypadku poinformujemy Państwa o tym, podając przyczyny wydłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi.

BEZPECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH:

Administrator stale monitoruje swój system ochrony danych osobowych i podejmuje starania celem zapewnienia najwyższego standardu bezpieczeństwa ochrony danych osobowych. Zapewniamy stopień bezpieczeństwa danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych. Korzystamy przy tym z nowoczesnych rozwiązań technologicznych, które chronią dane na etapie ich zbierania, przetwarzania i przechowywania. Ochrona danych osobowych jest dla nas priorytetem.

Stosowane przez nas środki bezpieczeństwa nie są ujawniane osobom niepowołanym w celem zapewnienia ich skuteczności.

Administrator posiada procedury wewnętrzne pozwalające na identyfikację, ocenę i zgłoszenie zidentyfikowanych incydentów naruszenia ochrony danych Urzędowi Ochrony Danych w wymaganym terminie 72 godzin od ustalenia ewentualnego naruszenia.

COOKIES/CIASTECZKA:

Na stronie internetowej wykorzystywane są pliki tekstowe określane potocznie jako cookies (pol. ciasteczka) niezbędne do technicznej obsługi strony i korzystania z oferowanych funkcjonalności. Wykorzystujemy wyłącznie ciasteczka własne.

Korzystamy z ciasteczek o charakterze sesyjnym oraz stałym. Ciasteczka sesyjne to pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ciasteczka stałe są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Stosowane przez nas ciasteczka mają na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu, bezpieczeństwa danych, zbieranie danych statystycznych o ruchu na stronie celem podniesienia jej użyteczności oraz wydajności, statystyczne pozwalające na zliczanie statystyk korzystania z naszego Serwisu.

Ciasteczka nie powodują zmian w ustawieniach urządzenia. Informujemy jednak, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym mogą być również przez wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów.

Korzystając z naszej strony zgadzacie się Państwo na wykorzystywanie plików cookies na warunkach ustawień przeglądarki. W zakresie ciasteczek możecie Państwo zarządzać z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzystasz. Szczegółowych informacji powinniście Państwo szukać w ustawieniach przeglądarki.

STOSOWANE NARZĘDZIA ANALITYCZNE / KAMPANIE MARKETINGOWE

Przy prowadzeniu strony internetowej korzystamy z kampanii AdWords. Jedyne analizy jakie prowadzimy to zestawienie połączeń przychodzących przy kontakcie telefonicznym i rejestracji na badania poprzez połączenie telefoniczne. Korzystamy z systemu rejestrującego numery telefonów przychodzących. Pozwala nam to też oddzwonić na numery telefonów których nie mogliśmy odebrać, ze względu na długą kolejkę połączeń.

Prowadzimy stronę na Facebooku, gdzie informujemy Państwa o aktualnych wydarzeniach w naszej placówce.

* * *

Polityka prywatności wprowadzona w dniu 25 maja 2018 roku, zmodyfikowana 18.01.2021